

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад № 52» АГО
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы.	31/01/2020	Усова Людмила Вячеславовна, старший воспитатель (администратор официального сайта организации)	Обновлена информация на стендах в помещении ДОУ согласно требованиям	20/01/2020
				На главной странице сайта детского сада размещен баннер к разделу «Часто задаваемые вопросы» (главная страница,	20/01/2020

				левое меню) http://52.xn--80aadkum9bf.xn--p1ai/	
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). 	31/03/2020	Пульникова Елена Викторовна, заведующий	На главной странице сайта детского сада размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (главная страница, левое меню) http://52.xn--80aadkum9bf.xn--p1ai/	20/01/2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Основные недостатки, указанные получателем услуг: <ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок • график работы • проблемы питания • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов 	Повышать уровень комфортности оказания услуг, с учётом замечаний, высказанных получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> - благоустроить территорию детского сада и прилегающей территории (разработать План озеленения территории учреждения); - дооборудовать здание учреждения камерами наружного наблюдения (1 шт.) и внутреннего (12 шт.) видеонаблюдения; - заменить ограждение по периметру; 	При наличии финансовой возможности (до 01/04/2021)	Пульникова Елена Викторовна, заведующий	Штатное расписание детского сада включает следующих узкопрофильных специалистов: 2,5 ставки учителя-дефектолога, 2 ставки учителя-логопеда, 1 ставка инструктора по физической культуре, 3 ставки музыкального руководителя, 0,5 ставки педагога-психолога. Медицинское обслуживание осуществляется на основании договора с ГАУЗ «ГБ г. Асбест»	20/01/2020

<ul style="list-style-type: none"> • благоустройство прилегающей территории • оснащение • узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию • наличие парковки • медицинское обслуживание 	<p>- провести косметический ремонт отдельных элементов здания (фасад, окна и др.);</p> <p>- продолжать комплексное материально-техническое обеспечение детского сада основными средствами, материалами и оборудованием.</p>			<p>от 09.01.2019 г. № 36, лицензия № ФС-66-01-001723 от 25.07.2012 г.</p> <p>Проведен косметический ремонт коридора, туалетных комнат групп № 12, 9, 8, прачечной.</p>	20/01/2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Уровень доступности услуг для инвалидов.	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	31/12/2020	Булатова Татьяна Михайловна, главный бухгалтер	Оборудование парковки для автотранспортных средств инвалидов около детского сада не предусмотрено в Земельном паспорте № 307 02-03 от декабря 2000г.	20/01/2020
	<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (при возникновении необходимости). 	31/12/2020	Пульникова Елена Викторовна, заведующий	При возникновении необходимости будут внесены изменения в штатное расписание	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги и непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	31/12/2020	Пульникова Елена Викторовна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг	- Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	31/12/2020	Пульникова Елена Викторовна, заведующий		

Заведующий

Е. В. Пульникова